

Algemene voorwaarden Ordo B.V.

Tot stand gekomen op 1 juli 2020.

Algemene Voorwaarden Ordo B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Beets 120, 1475 JJ, te Beets, ingeschreven bij de KvK onder nummer 80002773.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Ordo:</i>	De besloten vennootschap Ordo B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer {80002773}.
<i>Website:</i>	www.ordo.nl
<i>Wederpartij:</i>	Een opdrachtgever en/of opdrachtnemer die de website www.ordo.nl bezoekt en via de Ordo Dienst afneemt en/of aanbiedt en de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst of abonnement gesloten tussen Ordo en de Wederpartij.

Artikel 1 Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Ordo en de Wederpartij. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder 80002773.
- 1.2 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Ordo zijn overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand.
- 1.4 Indien Ordo niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ordo in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Platform

- 2.1 Ordo fungeert als een platform waar aanbod en vraag van verschillende zzp'ers bij elkaar worden gebracht. Op de Website kan de Wederpartij zijn diensten aanbieden en/of een dienst afnemen.
- 2.2 Indien de een Wederpartij dienst via de Website van Ordo afneemt, komt er een overeenkomst tussen de Wederpartij en de partij die de dienst heeft aangeboden via de Website. Ordo is nimmer bij de totstandkoming van deze overeenkomst betrokken en fungeert uitsluitend als tussenpersoon. Daarnaast is Ordo nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tot stand komen van deze overeenkomst.

Artikel 3 Aanbod en/of vraag diensten

- 3.1 De Wederpartij kan op de na registratie op de Website advertenties plaatsen en/of reageren op advertenties.

- 3.2 Ordo is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de advertentie(s). De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de inhoud en informatie van hun advertenties.
- 3.3 Ordo heeft het recht zonder opgave van redenen een advertentie en/of account te verwijderen indien de inhoud van de advertentie:
 - a. in strijd is met de wetgeving;
 - b. een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
 - c. een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - d. discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - e. op enige andere wijze onrechtmatig is.

Artikel 4 Aanbiedingen en/of offertes

- 4.1 Aanbiedingen en/of offertes worden elektronisch gedaan. Alle aanbiedingen en/of offertes van Ordo zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- 4.2 Ordo kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Ordo daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ordo anders aangeeft.

Artikel 5 Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Ordo.
- 5.2 De Wederpartij heeft de keuze om de Overeenkomst aan te gaan voor één maand, kwartaal of één jaar. Na verloop van de contractperiode wordt de Overeenkomst van rechtswege voor de overeengekomen contractduur verlengd.
- 5.3 Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde opzeggen tegen het einde van de contractduur.
- 5.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Ordo zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
- 5.5 De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Ordo.
- 5.6 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Ordo het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 5.7 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 5.8 Indien Ordo gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Ordo heeft verstrekt.

Artikel 6 Prijzen en tarieven

- 6.1 De prijzen en/of tarieven zijn in euro's uitgedrukt exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 Ordo is gerechtigd tot verhoging van de prijzen en/of tarieven, ook wanneer de prijzen en/of tarieven oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven. Indien Ordo het voornemen heeft de prijzen en/of tarieven te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 6.3 Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Ordo rustende verplichting ingevolge de wet;
 - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - c. Ordo alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- 6.4 De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

- 7.1 Betaling geschiedt door middel van een SEPA-machtiging en zal, afhankelijk van het type abonnement, per kwartaal, per halfjaar of per jaar plaatsvinden.
- 7.2 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
- 7.3 In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Ordo in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 7.4 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.
- 7.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Ordo en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Ordo onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Opschorting

- 8.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Ordo het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 8.2 Voorts is Ordo bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - a. na het sluiten van de Overeenkomst Ordo omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

- b. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ordo kan worden gevergd.
- d. Ordo behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 Ontbinding

- 9.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Ordo bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 9.2 Voorts is Ordo bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. na het sluiten van de Overeenkomst Ordo omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Ordo kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - d. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ordo kan worden gevergd;
 - e. de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - f. de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
 - g. de Wederpartij komt te overlijden.
- 9.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 9.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ordo op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 Indien Ordo de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Ordo niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 9.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Ordo geleden schade.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Een tekortkoming kan niet aan Ordo of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ordo geen invloed kan uitoefenen en waardoor Ordo niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 10.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, epidemieën, pandemieën,

mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoer belemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Ordo in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

- 10.4 Ordo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ordo zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 10.6 Zowel Ordo als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 10.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Ordo zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 10.8 Indien Ordo ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ordo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Ordo is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Ordo. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
 - a. materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
 - b. redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - c. redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - d. redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c BW.
- 11.2 Ordo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij.
- 11.3 Ordo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Ordo is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ordo kenbaar behoorde te zijn.
- 11.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ordo of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 11.5 Indien Ordo aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ordo beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Ordo aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Ordo overeenkomstig de verzekering draagt.

- 11.6 De Wederpartij dient de schade waarvoor Ordo aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Ordo te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 11.7 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Ordo vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 12 Vrijwaring

- 12.1 De Wederpartij vrijwaart Ordo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
- 12.2 Indien Ordo uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Ordo zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ordo en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 13 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Ordo en de door Ordo (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

Ordo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Ordo behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Wijziging algemene voorwaarden

- 15.1 Ordo heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Ordo zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 15.2 De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 15.3 Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ordo partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 16.2 Geschillen tussen Ordo en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.